

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE LA APP PULSO MÉXICO

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, "LFPDPPP"), Genomma Lab Internacional, S.A.B. de C.V. (en adelante, el "Responsable", "Genomma Lab" o la "Compañía"), con domicilio en Avenida Antonio Dovalí Jaime No. 70, Torre A, Piso 2, Colonia Santa Fe, C.P. 01210, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, México, en su carácter de responsable del tratamiento y protección de sus datos personales, le informa lo siguiente:

Este aviso aplica a los usuarios terceros de la aplicación móvil Pulso (com.genommalab.pulso), en adelante la "App", en México, que realizan actividades de promotoría en punto de venta. Describe el tratamiento de los datos utilizados para operar la App y conocer el cumplimiento de los indicadores de dichas actividades. No es un aviso para empleados de Genomma Lab.

¿Qué datos personales recabamos?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en este aviso, trataremos las siguientes categorías de datos personales:

- *Datos de identificación, contacto y acceso: nombre completo, número de teléfono e identificador de usuario asignado para acceder a la App. La cuenta creada por la Compañía con formato de correo electrónico funciona como identificador de acceso y no supone que usted proporcione una cuenta de correo personal.*
- *Datos de ubicación: ubicación geográfica precisa y aproximada del dispositivo para el seguimiento en tiempo real de la ruta del promotor, tanto mientras utiliza la App como en segundo plano, conforme a lo descrito en la sección de datos de ubicación de este aviso.*
- *Fotografías y datos de actividades: fotografías que usted capture o proporcione mediante la App como evidencia de sus actividades de promotoría, registros de dichas actividades en punto de venta y los indicadores de cumplimiento, análisis e inferencias generados a partir de esa información mediante herramientas tecnológicas, incluidas las de inteligencia artificial.*

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales se utilizarán para las siguientes finalidades relacionadas con el funcionamiento y uso de Pulso:

- *Crear y administrar su cuenta, identificarlo y autenticar su acceso a la App.*
- *Registrar y verificar las actividades de promotoría en punto de venta, mediante los registros, la ubicación y las fotografías asociados a dichas actividades; dar seguimiento en tiempo real a la ubicación del promotor en su ruta, las tiendas visitadas y los tiempos de ejecución de dichas actividades.*
- *Analizar y evaluar el cumplimiento de indicadores de actividades de promotoría (KPIs), mediante herramientas tecnológicas, incluidas las de inteligencia artificial, y generar los resultados e informes correspondientes.*
- *Comunicar información sobre el cumplimiento de esos indicadores a terceros con quienes el Responsable mantiene una relación comercial, en los términos de la sección de transferencias de este aviso.*
- *Brindar soporte, atender dudas o sugerencias sobre la App y mantener su funcionamiento y seguridad.*
- *Cumplir obligaciones legales y atender requerimientos de autoridades competentes.*

Este aviso no contempla finalidades de publicidad o mercadotecnia. Los derechos aplicables al tratamiento automatizado de sus datos, incluido el derecho de oposición en los supuestos del artículo 26 de la LFPDPPP, podrán ejercerse a través del canal indicado en este aviso.

Datos de ubicación y acceso en segundo plano

Pulso accede y recopila la ubicación precisa y aproximada de su dispositivo para conocer en tiempo real en qué parte de la ruta se encuentra el promotor, dar seguimiento a las tiendas visitadas y a los tiempos de ejecución de sus actividades, y verificar el cumplimiento de los indicadores de promotoría en punto de venta. El rastreo se realiza mientras utiliza la App y también en segundo plano, incluso cuando la App esté cerrada o no se encuentre visible en la pantalla, mediante el permiso correspondiente y en la medida necesaria para el seguimiento de dichas actividades.

Antes de acceder a la ubicación, se le informará dentro de la App el uso de estos datos y se solicitará el permiso correspondiente. El acceso en segundo plano requiere que usted habilite ese permiso. Si lo niega o revoca, las funciones que dependen de la ubicación podrán quedar limitadas o no estar disponibles.

La ubicación podrá ser tratada por proveedores tecnológicos, incluidos los de inteligencia artificial, y compartida con los terceros con relación comercial descritos en este aviso, únicamente en la medida necesaria para verificar o conocer el cumplimiento de los indicadores de promotoría. Su conservación se sujetará al plazo y criterios indicados más adelante. No se utilizará para publicidad ni se venderán sus datos personales.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Sus datos personales podrán comunicarse dentro o fuera de México, para las siguientes finalidades:

- *A terceros con quienes el Responsable tenga una relación comercial vinculada con las actividades de promotoría en punto de venta, para que conozcan el cumplimiento de los KPIs de los usuarios que realizan dichas actividades. Se compartirán la identificación del usuario, los resultados e informes de cumplimiento y, cuando resulte necesario para esa finalidad, los registros, fotografías y datos de ubicación que los sustenten.*
- *A empresas del grupo Genomma Lab que intervengan en la operación de Pulso o en el seguimiento de las actividades de promotoría, para las finalidades descritas en este aviso.*
- *A autoridades competentes, para cumplir obligaciones legales o atender requerimientos legalmente procedentes.*

Los proveedores tecnológicos, incluidos los de alojamiento, soporte y análisis mediante inteligencia artificial, que traten datos por cuenta e instrucciones de la Compañía actuarán como encargados. Ese tratamiento no constituye una transferencia a terceros para fines propios ni autoriza el uso de los datos para finalidades ajenas a las descritas en este aviso.

Con el fin de realizar las transferencias antes señaladas y siempre que estas no se encuentren dentro de los supuestos de excepción previstos en el artículo 36 de la LFPDPPP, requerimos obtener su consentimiento. Usted podrá manifestar su negativa enviando un correo a datospersonales@genommalab.com e indicando la transferencia respecto de la cual se opone. En los casos permitidos por la ley, se entenderá otorgado el consentimiento tácito cuando, habiéndose puesto este aviso a su disposición, no manifieste su voluntad en sentido contrario. Los receptores asumirán las obligaciones que correspondan conforme a la LFPDPPP.

¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos y cómo los protegemos?

Los datos personales, incluidos los de ubicación y las fotografías, se conservarán durante el tiempo necesario para que usted utilice la App y para cumplir las finalidades aquí descritas. No se conservarán por el solo hecho de mantener una cuenta activa cuando hayan dejado de ser necesarios. Al concluir su uso, se procederá a su supresión, previo bloqueo cuando corresponda, salvo la conservación exigida para cumplir obligaciones legales o atender responsabilidades derivadas del tratamiento.

La Compañía mantendrá medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o tratamiento no autorizado, así como obligaciones de confidencialidad para quienes intervengan en su tratamiento.

¿Cómo puede acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales?

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ("ARCO") enviando su solicitud a datospersonales@genommalab.com. Deberá indicar su nombre y un domicilio u otro medio para recibir respuesta; acompañar los documentos que acrediten su identidad o representación; señalar el derecho que desea ejercer y describir los datos a los que se refiere, salvo que solicite acceso; e incluir cualquier información que facilite su localización.

La Compañía comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de 20 días hábiles a partir de la recepción de la solicitud y, si resulta procedente, la hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la comunicación de

la respuesta. Estos plazos podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual cuando lo justifiquen las circunstancias. El acceso se atenderá previa acreditación de identidad o representación, mediante la puesta a disposición de los datos o la entrega de copias o documentos electrónicos.

¿Cómo puede revocar su consentimiento, limitar el uso de sus datos o solicitar la eliminación de su cuenta?

Usted podrá revocar su consentimiento o solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos a través de datospersonales@genommalab.com, identificando su cuenta de Pulso y el tratamiento al que se refiere. La revocación no tendrá efectos retroactivos y podrá limitar las funciones de la App que dependan de esos datos. La Compañía podrá conservar los datos que deba mantener por disposición legal.

También podrá solicitar por ese medio la eliminación de su cuenta y de los datos asociados. La solicitud se atenderá conforme al procedimiento y plazos de cancelación antes indicados, con las excepciones de conservación previstas por la ley. Desinstalar la App no elimina por sí mismo la cuenta ni los datos previamente recopilados.

¿Cómo puede revocar los permisos desde su dispositivo?

Puede cambiar o revocar el permiso de ubicación desde Ajustes del dispositivo > Aplicaciones > Pulso > Permisos > Ubicación, seleccionando la opción que corresponda, incluida la denegación del acceso o su limitación al uso de la App. En ese mismo apartado podrá administrar los permisos de cámara y fotografías que haya otorgado. Los nombres de las opciones pueden variar según el dispositivo y su versión de Android.

Revocar un permiso impide los nuevos accesos que dependan de él, pero no elimina los datos ya recopilados; para solicitar su cancelación podrá utilizar el canal de privacidad indicado. Las funciones que necesiten el permiso revocado podrán quedar limitadas.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El Responsable podrá modificar este aviso por cambios legales, de operación o de las funcionalidades de Pulso. La versión vigente estará disponible en el enlace de política de privacidad de la App y en su ficha de Google Play, con su fecha de actualización. Los cambios relevantes se comunicarán dentro de la App; cuando corresponda legalmente, se recabará nuevamente su consentimiento antes del nuevo tratamiento.

Consentimiento y aceptación del aviso de privacidad

Este aviso se pondrá a su disposición antes de recabar sus datos. Mediante la opción de aceptación correspondiente usted podrá manifestar electrónicamente su consentimiento para el tratamiento aquí descrito. Los permisos de ubicación, incluido el acceso en segundo plano, y los demás permisos del dispositivo se solicitarán por separado, según la función de que se trate. La aceptación del aviso no sustituye esos permisos ni su derecho a revocar el consentimiento o ejercer los derechos previstos en la ley.

Para dudas o solicitudes relacionadas con sus datos personales, puede contactar al Responsable en datospersonales@genommalab.com o en el domicilio indicado al inicio de este aviso.

Fecha de actualización: 8 de octubre de 2026.